

Relatório de Sustentabilidade 2024

TW TRANSPORTES®
APROXIMANDO MERCADOS

PALAVRA DO PRESIDENTE

Nós, da TW Transportes e Logística, temos uma visão bem clara sobre questões fundamentais que guiam nossos processos e operações.

Fazem parte dos valores da empresa a sustentabilidade em todos os âmbitos, o cuidado com o meio ambiente, a governança corporativa e compliance que faz parte da nossa estrutura organizacional, com atenção especial às pessoas, sejam colaboradores, clientes ou fornecedores.

Implementamos um programa de ESG, com auxílio de uma consultoria especializada, para dar ênfase ao que já vinha sendo realizado e conseguir planejar novas ações para atender de forma mais efetiva esses três pilares tão importantes.

Estamos cientes dos desafios que enfrentamos diariamente para poder promover as mudanças culturais necessárias, mas sabemos que, com constância e engajamento, podemos efetivá-las.

Assumimos a responsabilidade de mitigar nosso impacto ambiental adotando medidas de conservação dos recursos naturais, redução de resíduos e de emissão de poluentes, fazendo a transição para fontes de energia limpa e renováveis.

Trabalhamos uma governança corporativa transparente e ética. A TW está comprometida em manter os mais altos padrões de integridade e responsabilidade em todas as operações. Reiteramos nosso compromisso em agir em conformidade com todas as leis e regulamentações. Fazem parte dos nossos pilares, desde a nossa fundação, a governança sólida, gerando confiança e credibilidade não apenas no mercado logístico, mas nas comunidades onde estamos inseridos.

Ética e respeito também com nossos colaboradores, com a valorização da diversidade, comprometimento com os direitos humanos, combatendo a discriminação seja ela qual for, sempre promovendo o desenvolvimento das nossas pessoas.

Temos o comprometimento de seguir nessa rota, sempre buscando a excelência, atentos às mudanças globais e as necessidades que surgem ao longo do caminho.

Seguimos aproximando mercados e pessoas, com sustentabilidade, ética e respeito.



Ricardo Schmitz
Ricardo Schmitz
PRESIDENTE

CONHECENDO A TW

Determinação, luta e esforço contínuo

**"Não inventamos o
melhor transporte,
apenas o fazemos"**

Waldemar Schmitz

A TW Transportes nasceu em 1966, fruto da visão empreendedora de Waldemar Schmitz, que começou suas atividades transportando mercadorias entre o interior do Rio Grande do Sul e Porto Alegre com um único caminhão. Com determinação e inovação, a empresa rapidamente expandiu suas operações.

Sempre focada na inovação e no desenvolvimento sustentável, a TW Transportes investe em inclusão, diversidade e capacitação profissional, oferecendo treinamentos por meio de sua Universidade Corporativa. Com uma estrutura robusta e um compromisso contínuo com a excelência, a empresa segue conectando caminhos, aproximando mercados e impulsionando negócios.

NOSSOS NÚMEROS



98
Unidades



08
Centros de
distribuição



**+DE
1.500**
Cidades
atendidas



**+DE
2.000**
Colaboradores
diretos e indiretos



1.100
Veículos
na frota



**+DE
14.000**
Clientes
ativos

+de 1,5 Milhões
de conhecimentos
emitidos anualmente

+de 23 Milhões
de KM percorridos
em 2024

+de 315 Mil
Toneladas
transportadas



TRAJETÓRIA

1966

O fundador Waldemar Schmitz deu início à Transportes Waldemar, na cidade de Carazinho (RS). Com uma frota inicial de três caminhões Mercedes-Benz, a empresa estabeleceu sua primeira rota de transporte, conectando Carazinho à capital Porto Alegre.

1970

A empresa fortaleceu sua presença no mercado com a inauguração de uma filial em Curitiba (PR) e a abertura de novas agências em regiões estratégicas próximas a Carazinho (RS), ampliando sua cobertura e capacidade de atendimento.

1968

A empresa expandiu suas operações com a inauguração de uma filial em Passo Fundo (RS). No mesmo ano, deu um passo estratégico ao iniciar o transporte interestadual, marcando presença no mercado paulista com a abertura de uma filial em São Paulo (SP).

1990

Falecimento do fundador e de sua esposa, Nelci Schmitz. Milton Schmitz assume a presidência e Waldemar Klein a vice-presidência. Ingresso da segunda geração na direção da empresa.

1998

Início das atividades de Armazenagem

2005

Primeira Certificação da SASSMAQ.

2012

Alexandre Schmitz assume a presidência.

2016

Implementação da área de montagem de pneus.

2019

Início do atendimento ao Mercosul

2021

Comemoração dos 55 anos da TW Transportes. Inauguração do Complexo Logístico Waldemar Schmitz e da Universidade Corporativa Nelci Schmitz. Primeira Certificação ISO 9001:2015.

2023

Ricardo Schmitz assume a Presidência, Leonardo Linhares torna-se Vice-Presidente, Alexandre Schmitz passa ao Conselho de Sócios.

2025

Valdir Grutka é nomeado Diretor de Logística e Harry Liska como Diretor de Transportes.

1997

Adesão ao PGQP

2001

Primeiro ciclo de Planejamento Estratégico.

2015

Ampliação das operações no Estado do PR.

2017

Ampliação das operações no Estado de SC.

2020

Ricardo Schmitz é nomeado Vice-Presidente.

2024

Início da expansão das operações no Estado de São Paulo

2022

Crescimento da operação em Montenegro e expansão das instalações em MNG.



MISSÃO

Facilitar o sucesso dos nossos clientes, promovendo resultados para a organização e seu ecossistema, com sustentabilidade.

VISÃO

Ser referência em soluções logísticas no Brasil e no Mercosul.

VALORES





Ricardo Schmitz
Presidente

Leonardo Linhares
Vice - Presidente

Claudemir Groff
Diretoria Comercial

Elizabeth Salgado
Diretoria Administrativa Financeiro

Harry Liska
Diretoria de Transportes

Valdir Grutka
Diretoria de Logística

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

PO-PQ-815_R5

A TW Transportes, em respeito a todas as suas partes interessadas, assume o compromisso de prestar serviços de transportes, armazenagem e montagem garantindo o atendimento dos requisitos dos cliente em um local seguro, saudável e de respeito aos direitos humanos, protegendo o meio ambiente e promovendo a sustentabilidade do negócio através da governança na sua integralidade.

Para tanto, garante o cumprimento da legislação vigente e requisitos aplicáveis. Melhoria da eficácia dos seus processos de gestão e promoção da inovação.

É dever dos colaboradores e subcontratados o bom desempenho das suas atividades, com base na responsabilidade quanto à saúde, segurança, preservação ambiental e qualidade dos serviços e produtos.





SEGMENTOS



**LTL - CARGA
FRACIONADA**
RS - SC - PR - SP



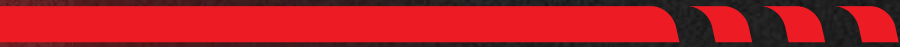
**FTL - CARGA
FECHADA**
Nacional e Internacional



**PROJETOS
LOGÍSTICOS**



ARMAZENAGEM



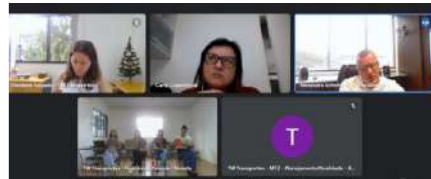
ESG

Environmental, Social, and Governance, conjunto de critérios que avalia as práticas ambientais, sociais e de governança de uma organização, com ênfase na sustentabilidade, responsabilidade social e gestão ética.

Em setembro de 2023, a TW Transportes reconheceu a importância de avaliar suas práticas sustentáveis sob uma perspectiva externa. Para isso, contratou a Horus Consultoria, que realizou uma análise detalhada do negócio, visando apoiar a implementação da Rota ESG. Esse processo foi baseado tanto nas boas práticas sustentáveis já adotadas quanto nas novas propostas alinhadas à estratégia da empresa. Atualmente, a TW Transportes reforça seu compromisso com a construção de um futuro sustentável, adotando diretrizes ESG para ampliar e fortalecer suas iniciativas. Essa abordagem tem permitido a realização de mais projetos, promovendo maior engajamento das pessoas e intensificando o cuidado com o meio ambiente.os e impulsionando negócios.

Iniciativas ESG em 2024:

- Missão, visão e valores alinhados aos princípios e processos ESG.
- Definição de indicadores e metas que vão além das tradicionais métricas econômico-financeiras.
- Foco na mitigação de gases de efeito estufa (GEE) e a adaptação às mudanças climáticas, realizando ações essenciais para enfrentar os desafios ambientais globais. Realizamos a geração de GEE mensalmente e iniciamos os testes de substituição do diesel para biodiesel.



A group of people, mostly men, are standing in a line, possibly at a conference or event. They are wearing lanyards with badges. The image is heavily overlaid with a red color and a dark, textured pattern. A thick red horizontal bar with a wavy, ribbon-like edge on the left side is positioned across the middle of the image. To the right of this bar, the word "GOVERNANÇA" is written in a bold, white, sans-serif font. In the background, the word "Encontro" is faintly visible in a large, light-colored font.

GOVERNANÇA

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Foi realizada uma reunião estratégica para a apresentação da revisão do Planejamento Estratégico da TW Transportes para o período de 2024 a 2028. O encontro contou com a participação do Presidente Ricardo Schmitz, do Vice-Presidente Leonardo Linhares, dos Diretores Elizabete, Harry e Valdir, além de Gerentes Corporativos e de Unidades, e Coordenadores de áreas específicas.

Durante a reunião, foram discutidos os principais objetivos da empresa para os próximos anos, abordando temas como inovação, crescimento sustentável, eficiência operacional e fortalecimento da cultura organizacional. Também foram apresentadas diretrizes para a implementação das iniciativas estratégicas, visando alinhar toda a equipe aos desafios e oportunidades do mercado.

O evento reforçou o compromisso da liderança com a construção de um futuro sólido para a TW Transportes, promovendo um ambiente de colaboração e engajamento entre os participantes.





Encontro Anual de Resultados e Negócios:
Alinhamento Estratégico
e Fortalecimento da
Cultura Organizacional

Encontro Anual TW

A TW Transportes realiza anualmente o Encontro de Resultados e Negócios, reunindo representantes de todas as unidades. Durante dois dias, ocorrem palestras, painéis, workshops e momentos de integração. O evento apresenta os resultados do ano anterior e define diretrizes estratégicas para o novo ciclo, promovendo inovação, excelência operacional e sustentabilidade.

Principais Atividades do Encontro

Apresentação de Resultados e Metas: As diretorias Comercial, Administrativo-Financeira e de Transportes compartilham os desempenhos do ano anterior e estabelecem diretrizes estratégicas para o futuro.

Planejamento Regional: Os gerentes corporativos realizam dinâmicas com grupos regionais, detalhando estratégias específicas e incentivando a colaboração entre as unidades.

Criação do Manifesto: Cada grupo contribui para a formulação de um documento com ações práticas que serão implementadas ao longo do ano, promovendo engajamento e inovação.



Reconhecimento e Integração

Um dos momentos mais aguardados do evento é a Premiação das Unidades Destaque, onde as melhores performances – tanto de unidades próprias quanto franqueadas – são reconhecidas publicamente, reforçando a cultura de excelência da empresa.

Além de alinhar estratégias e metas, o Encontro Anual desempenha um papel essencial no fortalecimento do relacionamento entre as equipes.

A combinação de momentos de trabalho com oportunidades de interação e integração cria um ambiente colaborativo e motivador, impulsionando a TW para um crescimento sustentável e inovador.

CERTIFICAÇÕES



ISO 9001 é uma norma internacional que padroniza a gestão da qualidade, focando na eficiência, gestão de riscos, capacitação e redução de custos, melhorando a experiência do cliente.



A TW Transportes, em parceria com o SEST SENAT pelo projeto DESPOLUIR, busca reduzir poluentes, melhorar a qualidade do ar e a saúde dos trabalhadores, promovendo eficiência energética e sustentabilidade no transporte.

ecovadis

A EcoVadis é uma avaliação anual que mede a sustentabilidade das empresas em ética, meio ambiente, compras sustentáveis e direitos humanos, permitindo comparações no setor.



A certificação SASSMAQ avalia empresas quanto à segurança, saúde, meio ambiente e qualidade, buscando minimizar riscos e garantir excelência nos serviços à Indústria Química.

SIG

Sistema Integrado de Gestão:

Eficiência e Melhoria Contínua

O Sistema Integrado de Gestão da TW foi desenvolvido para garantir eficiência, padronização e melhoria contínua em seus processos. Sua estrutura abrange documentos essenciais que orientam as operações e asseguram boas práticas em toda a empresa.



**+DE
750**
Documentos
ativos

Principais Componentes do Sistema

Procedimentos Operacionais Padrão (POP): Definem detalhadamente como as atividades devem ser conduzidas, assegurando qualidade e uniformidade na execução dos processos.

Instruções de Trabalho (IT): Especificam as etapas críticas das atividades, servindo como base fundamental para treinamentos e capacitação de novos colaboradores.

Gestão e Monitoramento

Todos esses documentos estão acessíveis no EPA, ferramenta oficial da empresa para o gerenciamento de:

- Indicadores de desempenho
- Ações e projetos
- Documentos normativos
- Registros de não conformidades (NC)

O EPA promove integração, comunicação eficiente e alta produtividade, permitindo a tomada de decisões baseadas em dados confiáveis e atualizados.

SIG

Sistema Integrado de Gestão:

Comunicação e Acompanhamento

Reuniões da Rotina Diária (GRD): Facilitam a troca de informações entre setores e unidades, promovendo alinhamento e agilidade na resolução de demandas.

Registros de Não Conformidades (NC): Fundamental para identificar, corrigir e prevenir situações indesejadas, garantindo segurança e conformidade com normas internas e regulamentações externas.

O Sistema Integrado de Gestão da TW reforça o compromisso da empresa com a qualidade, a segurança e a melhoria contínua, promovendo um ambiente de trabalho mais organizado, produtivo e alinhado às melhores práticas do setor.



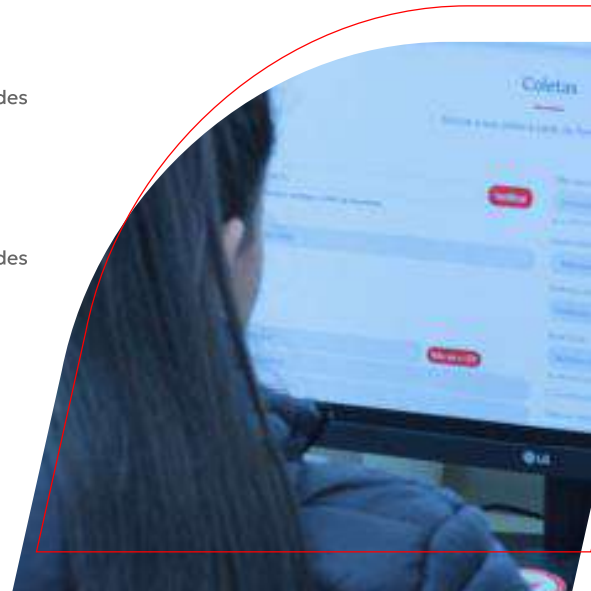
TW recebeu o documento oficial da recertificação da ISO 9001. Em abril, a empresa passou por auditoria externa e foi recomendada sem nenhuma não conformidade. Foram auditadas duas unidades em Carazinho, Montenegro e Triunfo, com extensão de escopo. Para a Coordenadora de Meio Ambiente e Qualidade da TW, Lilian Beux, passar por uma auditoria sem não conformidades resume o quanto o sistema de gestão está implementado em todos os processos da organização

365

Não conformidades registradas em 2024

344

Não conformidades tratadas e encerradas em 2024



GESTÃO DE RISCOS

Gerenciamento de Riscos e Oportunidades: Estratégia para Crescimento Sustentável

O gerenciamento de riscos e oportunidades é um pilar essencial para o planejamento estratégico e a sustentabilidade da TW Transportes. Enquanto os riscos representam ameaças com potenciais impactos negativos, as oportunidades surgem como fatores favoráveis à inovação, eficiência operacional e crescimento sustentável.

RISCOS E OPORTUNIDADES

38

RISCOS ATIVOS

15

OPORTUNIDADES ATIVAS



42

RISCOS INATIVOS

86

OPORTUNIDADES INATIVAS (ENCERRADAS)



136

PLANOS DE AÇÕES ATIVOS

234

PLANOS DE AÇÕES CONCLUÍDOS

Objetivos do Gerenciamento de Riscos e Oportunidades

A TW Transportes realiza análises contínuas para:

- Aprimorar processos por meio da melhoria contínua;
- Garantir que o Sistema de Gestão da Qualidade alcance seus resultados esperados;
- Potencializar oportunidades, maximizando impactos positivos;
- Eliminar ou mitigar riscos, reduzindo ameaças à operação;
- Prevenir e minimizar efeitos indesejáveis em processos e atividades;
- Modificar a probabilidade ou as consequências de eventos adversos;
- Gerenciar riscos de forma estratégica, tomando decisões conscientes.

Fontes de Identificação e Análise

A identificação e a gestão de riscos e oportunidades são embasadas em metodologias e ferramentas reconhecidas, incluindo:

Matriz SWOT: Utilizada estrategicamente e revisada periodicamente no Planejamento Estratégico, servindo de base para análises críticas e ações mitigadoras;

Gestão de Não Conformidades: Para correção e melhoria contínua dos processos;

Diagrama de Tartaruga: Ferramenta essencial para mapear riscos em processos, considerando entradas, atividades e saídas.

Gestão Integrada e Monitoramento Contínuo

O gerenciamento de riscos e oportunidades é realizado de forma sistemática pelo EPA, sistema de gestão da TW Transportes. Essa abordagem permite um monitoramento eficiente e embasado em dados concretos, garantindo que decisões estratégicas contribuam para uma operação segura, eficiente e sustentável.

A avaliação dos riscos ocorre em nível de processo, levando em conta fatores internos e externos, e é realizada por meio de brainstorm e análise de severidade, probabilidade e índice de detecção. Além disso, as não conformidades são revisadas e, caso impactem a Matriz de Riscos e Oportunidades, são reavaliadas e atualizadas.

A periodicidade da avaliação segue critérios definidos no sistema EPA, sendo realizada de forma contínua e sistemática, especialmente antes do início de novas atividades e durante o ciclo de análise crítica. Assim, a empresa garante que os riscos sejam monitorados e gerenciados de maneira eficaz e proativa.

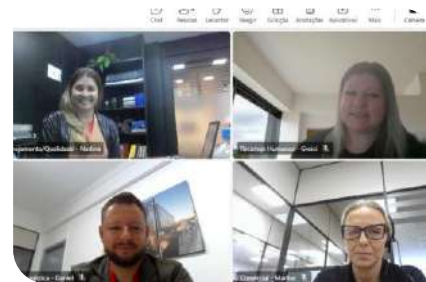


GESTÃO DE RISCOS

Gestão de Crises e Resiliência Operacional: O Papel do Comitê de Segurança

O Comitê de Segurança e Crise da TW Transportes tem um papel central na gestão de emergências, atuando rapidamente para mitigar riscos à segurança, ao meio ambiente e ao patrimônio da empresa. Os cenários de emergência são identificados por meio de brainstorm e classificados em três tipos: ambiental/natural, tecnológico e humano.

O comitê é responsável por planejar e executar planos de contingência, garantindo uma resposta eficiente por meio de testes e simulações periódicas. Além disso, mantém atualizada a lista de contatos para emergências e promove a divulgação interna dos protocolos de segurança. Em caso de crises, reúne-se imediatamente para avaliar a situação e tomar as medidas necessárias, garantindo a continuidade operacional da empresa de forma sustentável.



LGPD

A Lei Geral de Proteção de Dados

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), estabelecida pela Lei nº 13.709/2018, regula o tratamento de dados pessoais no Brasil, definindo diretrizes claras para a coleta, armazenamento, processamento e compartilhamento dessas informações. Seu principal objetivo é proteger os direitos fundamentais à liberdade, privacidade e ao livre desenvolvimento da personalidade dos indivíduos.

Adequação da TW Transportes à LGPD

- A TW Transportes está plenamente comprometida com a conformidade à LGPD, adotando práticas eficazes para garantir a segurança e a privacidade dos dados pessoais de seus clientes, colaboradores e parceiros. Os principais benefícios dessa adequação incluem:
- Maior segurança jurídica nas operações;
- Otimização de processos internos;
- Fortalecimento da confiança e credibilidade da marca;
- Aumento da produtividade com processos mais organizados e transparentes.

2023



997
Colaboradores
treinados



1.216,17
Horas de
treinamento

2024



967
Colaboradores
treinados



1.030,45
Horas de
treinamento

Medidas de Proteção e Segurança da Informação

Para assegurar a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações, a TW Transportes implementa um conjunto de medidas robustas, tais como:

- Políticas de Segurança da Informação, com diretrizes claras sobre o uso e proteção de dados;
- Treinamento e conscientização contínua dos colaboradores sobre boas práticas e responsabilidades em relação à proteção de dados;
- Controle rigoroso de acessos, garantindo que somente pessoas autorizadas tenham permissão para lidar com informações sensíveis;
- Monitoramento e prevenção de incidentes, com ações voltadas para reduzir riscos e prevenir violações de segurança.

Ao adotar essas medidas, a TW Transportes reforça seu compromisso com a transparência e a responsabilidade no tratamento de dados pessoais, assegurando a conformidade com a legislação vigente e a confiança de seus stakeholders.



ÉTICA

O canal +Ética é um meio de comunicação confidencial e seguro, desenvolvido para que colaboradores possam registrar manifestações de forma transparente e responsável. Seu objetivo é garantir um ambiente de trabalho ético, inclusivo e livre de qualquer forma de conduta inadequada.

Canal +Ética:
*Compromisso com
a Transparência e
Integridade*

Princípios do Canal +Ética

Anonimato (opcional): O denunciante pode optar por se identificar ou permanecer anônimo.

Confidencialidade: Todas as informações registradas são tratadas com o mais alto grau de sigilo.

Segurança: Apenas pessoas autorizadas têm acesso às informações, garantindo proteção total ao denunciante.

Retorno sobre a situação: Caso o denunciante opte por se identificar, será informado sobre o andamento da sua manifestação.

Tipos de registros;

Denúncias

Os colaboradores podem reportar situações que envolvam:

- Conflitos de interesse
- Corrupção
- Assédio
- Discriminação
- Violação de leis e normas
- Conflitos éticos

Compromisso com a Integridade

- Todas as informações são tratadas como estritamente confidenciais.
- O acesso às denúncias é restrito a pessoas autorizadas.
- Retaliação é expressamente proibida. Denunciantes de boa-fé estão protegidos contra qualquer forma de represália.

O canal +Ética reforça o compromisso da empresa com a transparência, a ética e o respeito no ambiente corporativo. Juntos, construímos um local de trabalho mais justo e seguro para todos.

Elogios

O reconhecimento de boas práticas também é essencial para fortalecer a cultura organizacional.

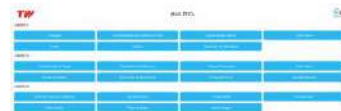
Os colaboradores podem registrar:

- Reconhecimento de bons serviços
- Comportamentos exemplares
- Ações meritórias

Acesso ao Canal

Os colaboradores podem registrar suas manifestações de forma rápida e segura através da Intranet ou pelo EPA.

O canal está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, garantindo que todas as informações sejam detalhadas e sigilosas.



PROCESSO DE COMPRAS E HOMOLOGAÇÃO DE FORNECEDORES

A TW Transportes adota um processo criterioso para a avaliação, seleção, monitoramento e certificação de fornecedores, garantindo qualidade, eficiência e conformidade com os mais altos padrões de mercado. Esse processo é essencial para assegurar a integridade da cadeia de suprimentos e fortalecer o compromisso da empresa com a sustentabilidade.



Certificações e Garantia de Qualidade

O Processo de Compras e a Homologação de Fornecedores da TW Transportes são certificados pelas normas ISO 9001 e SASSMAQ, assegurando qualidade, segurança e conformidade com padrões internacionais. Essas certificações reforçam o compromisso da empresa com a excelência e a responsabilidade socioambiental.

Principais Diretrizes do Processo de Compras



Gestão Integrada: O gerenciamento de suprimentos e estoques é realizado pelo sistema Senior, garantindo maior controle e eficiência operacional.

Seleção Estratégica de Fornecedores: A escolha é baseada em critérios rigorosos, incluindo localização estratégica para otimização logística e atendimento ágil das demandas.

Auditorias Locais: A TW Transportes realiza auditorias em fornecedores sempre que necessário, garantindo conformidade com requisitos operacionais e de qualidade.

Alinhamento Operacional: O processo busca garantir que os fornecedores cumpram prazos, disponham de recursos adequados e mantenham uma gestão financeira saudável.

Compromisso com a Sustentabilidade: A TW exige de seus fornecedores a adoção de práticas sociais e ambientais responsáveis, contribuindo para uma cadeia de suprimentos mais sustentável.



CENTRAL DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE



A central de relacionamento com o cliente da TW é um elemento fundamental na implementação das práticas de sustentabilidade e responsabilidade da empresa. Ela busca oferecer uma experiência eficiente, transparente e sustentável aos seus clientes, sempre alinhada aos princípios de responsabilidade ambiental, social e de governança. Para reduzir o impacto ambiental, a TW investe em tecnologias que tornam o atendimento mais eficiente e menos dependente de recursos como papel e deslocamento físico, contribuindo para a redução da pegada ecológica.

A central de relacionamento também é projetada para ser acessível e inclusiva, garantindo que todos os clientes, independentemente de suas necessidades, tenham acesso a um atendimento de qualidade.

A empresa prioriza a escuta ativa e a resolução eficiente das demandas,

mantendo uma postura empática e colaborativa. Além disso, investe no treinamento contínuo dos profissionais, promovendo um ambiente de trabalho saudável e engajado.

Em termos de governança, a TW adota rigorosos protocolos de segurança da informação, garantindo que os dados dos clientes sejam tratados com o máximo de respeito e cuidado.

As boas práticas de conformidade com as normas legais e regulatórias, assegurando a confiança e a integridade nas interações com os clientes. Dessa forma, a central de relacionamento da TW se destaca como um exemplo de como uma empresa pode integrar os princípios de sustentabilidade e responsabilidade em suas operações, não apenas atendendo às necessidades dos clientes, mas também contribuindo para um futuro mais sustentável, justo e ético.



MEIO AMBIENTE

MEIO AMBIENTE



O pilar ambiental envolve práticas que buscam minimizar o impacto ambiental das operações empresariais e melhorar a relação da empresa com o meio ambiente.

Tratamento de Efluente e Consumo de Água

(GRI 3-3, 303-1, 303-2, 303-4, 303-5)

Na matriz, localizada em Carazinho, a TW Transportes dispõe de uma área exclusiva para a lavagem de veículos pesados. Toda a água utilizada nesse processo é encaminhada para a nova estação de tratamento de efluentes, instalada em dezembro de 2024. Essa estrutura moderna realiza filtração, tratamento físico-químico, decantação e desinfecção, permitindo a reutilização da água nas futuras lavagens. Para garantir a qualidade do processo, análises semestrais são conduzidas para monitoramento da água tratada.

Além disso, a empresa conta com um sistema de captação de água da chuva. Em 2023, foram reaproveitados 288.000 m³ desse recurso, e em 2024, o volume utilizado foi de 258.000 m³. Desde janeiro de 2025, os indicadores de geração de efluentes e consumo de água são monitorados mensalmente, contribuindo para uma gestão mais eficiente e sustentável. Como forma de reforçar a importância desse tema, especialmente no contexto do Dia Mundial da Água, promovemos ações de conscientização, como palestras para nossos parceiros e a distribuição de materiais informativos aos colaboradores.

Água da chuva

288.
000.000 LITROS/2023

258.
000.000 LITROS/2024

Atenta as questões ambientais, a TW realiza a coleta e aproveitamento de água da chuva para lavagem dos veículos da empresa, utilizando de um sistema especialmente desenvolvido com esta finalidade.



24.
000 LITROS

De economia com a aplicação da marca em novo layout de tona sider.



Destinação de Resíduos

(GRI 3-3, 306-1, 306-2)

A TW classifica seus resíduos como perigosos e não perigosos. Os resíduos perigosos são enviados para tratamento em empresas licenciadas pelos órgãos ambientais estaduais do RS e SC e certificados de destinação são recebidos e arquivados. A TW também envia resíduos perigosos e não perigosos para reciclagem/reuso, como óleo usado, baterias, plásticos, papéis, uniformes e sucatas. O indicador de destinação de resíduos é monitorado mensalmente e programas de conscientização para redução, reuso e reciclagem são realizados.

Em 2024, a TW firmou uma parceria com a Associação de e para as Pessoas Com Deficiência Múltipla de Carazinho - Grupo Viver em Carazinho. Como parte dessa colaboração, destinamos todos os nossos uniformes que seriam descartados para a produção de estopas utilizadas internamente na empresa. Com essa iniciativa, a companhia contribui para a redução de resíduos enviados a aterros sanitários, reaproveitando os uniformes na fabricação das estopas, além de evitar a compra de novos materiais, gerando uma economia considerável.



A empresa conta com a coleta de pilhas (Papa – pilhas), onde os colaboradores trazem pilhas de uso doméstico e as utilizadas na empresa. Após são enviadas para Secretaria do Meio Ambiente de Carazinho (Dema).

O Dema tem uma parceria com o programa Green Recicla Pilha. O qual recebe pilhas de empresas e marcas parceiras que, por sua vez, são encaminhadas para os pontos de consolidação ou reciclagem.

O Papa-Pilhas está à disposição de todos os colaboradores e são realizadas campanhas para que seja efetuado o descarte de forma correta.



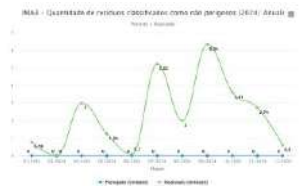
Resíduos perigosos gerados na empresa em 2024:

81,06
TONELADAS

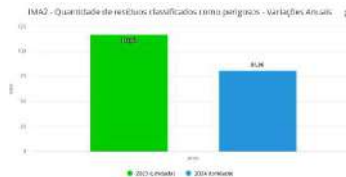


Resíduos não perigosos gerados na empresa em 2024:

25,63
TONELADAS

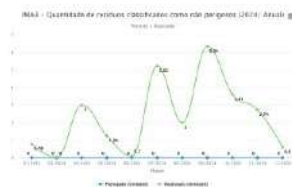


Em 2024, a quantidade de resíduos classificados como perigosos gerados foi 30% menor em comparação com 2023.



Resíduos classificados como perigosos gerados na empresa que são reciclados, reutilizados e/ou reprocessados em 2024:

4,82
TONELADAS

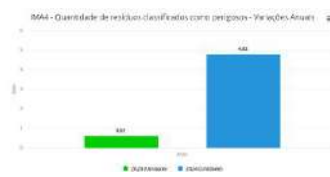


Resíduos classificados como não perigosos gerados na empresa que são reciclados, reutilizados e/ou reprocessados em 2024:

18,83
TONELADAS



Em 2024, observou-se um aumento na recuperação dos resíduos classificados como perigosos. Em relação ao ano anterior, houve um crescimento de 86% na quantidade de resíduos reciclados, reutilizados e/ou reprocessados. Entre os materiais reaproveitados, destacam-se o óleo usado, as baterias e as lonas de freio.



Gases e efeito estufa

(GRI 305-1)

Em 2023, a TW Transportes realizou seu primeiro inventário de gases de efeito estufa. Em 2024, os cálculos para o inventário foram realizados mensalmente, passando a incorporar os indicadores da empresa. Em 2023, foram emitidas 14.502,41 tCO₂e pelos veículos próprios da empresa e, em 2024, foram emitidas 12.145,50 tCO₂e, representando uma redução de 17%.

Tabela 1:
Emissão de gases de Efeito Estufa Escopo 1 e 2

ESCOPO	CATEGORIA	EMIÇÃO (tCO ₂ e)	PARTICIPAÇÃO
ESCOPO 1	Combustão estacionária	5,10	0,039%
	Combustão móvel	12.403,28	94,89%
	Processos industriais físicos ou químicos	0,19	0,001%
	Fugitivos	662,13	5,06%
TOTAL ESCOPO 1		13.070,70	100%
ESCOPO 2	Consumo de eletricidade	71,03	100
	TOTAL ESCOPO 2	71,03	100%

Total escopo 1+2:
13.141,73

Tabela 2:
Emissão de gases de Efeito Estufa Escopo 3:

ESCOPO	CATEGORIA	EMIÇÃO (tCO ₂ e)	PARTICIPAÇÃO
ESCOPO 3	Transporte e distribuição - caminhões agregados	4.847,51	98,35%
	Transporte de resíduos gerados nas operações	11,32	0,23%
	Tratamento de resíduos gerados nas operações	9,24	0,18%
	Refeitório	15,96	0,32%
	Descolcamento de colaboradores	41,86	0,85%
	Viagens a negócios	2,77	0,056%
TOTAL ESCOPO 3		4.928,56	100%

Total escopo 1+2+3:
18.070,29

Tabela 3:
Emissão de gases de Efeito Estufa Biogênicas

ESCOPO	CATEGORIA	EMIÇÃO (tCO ₂ e)	PARTICIPAÇÃO
EMIÇÃO BIOGÊNICAS (Fonte renovável)	Combustão móvel caminhões próprios com uso de biodiesel	1.439,80	71,15%
	Combustão móvel caminhões agregados com uso de biodiesel	583,64	28,85%
TOTAL EMISSÕES BIOGÊNICAS		2.023,44	100%

Tabela 4:
Emissão de gases de Efeito Estufa Evitadas

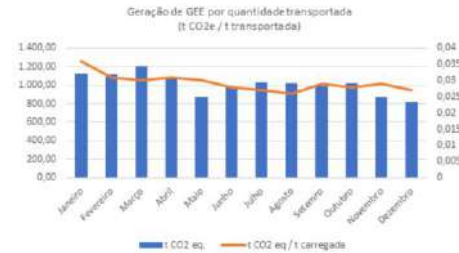
ESCOPO	CATEGORIA	EMIÇÃO (tCO ₂ e)	PARTICIPAÇÃO
EMIÇÃO EVITADAS	Eletricidade gerada painéis elétricos	16,67	100%

Ações para minimizar os impactos ambientais frente às mudanças climáticas estão sendo realizadas pela TW. A otimização da quantidade carregada por viagem é acompanhada mensalmente. Em janeiro de 2024 emitimos 0,036 tCO₂e/ t transportada, já em dezembro de 2024 emitimos 0,028 tCO₂e/ t transportada. Uma redução de 25%.



Meta de redução até 2030
40%

Meta de emissão até 2050
0%



B100

O Projeto B100 está em andamento em parceria com a empresa Be8 e busca viabilizar o uso de 100% de biodiesel (BeVant) em caminhões convencionais, um marco significativo na indústria de biocombustíveis e transporte sustentável. Esse projeto tem o objetivo de substituir totalmente o diesel fóssil por biodiesel, explorando sua viabilidade técnica, econômica e ambiental em frotas de caminhões.



A prática comum no transporte é a utilização de 14% de biodiesel nos veículos. Em setembro de 2024, a TW deu um passo importante com o projeto B100, implementando o uso de **Biodiesel 100%** renovável em veículos-piloto.



Representantes da TW participaram do evento sobre Meio Ambiente, realizado pela John Deere em Montenegro/RS, apresentando o projeto B100 que projeta a utilização de biodiesel produzido com 100% de fontes naturais. Essa utilização

reduzirá até 50% das emissões de monóxido de carbono (CO), até 85% das emissões de materiais particulados e até 90% de fumaça preta e está vinculado a Política de Sustentabilidade e ao compromisso com o ESG.

Aspectos Principais do Projeto B100:

Redução de Emissões: A utilização de biodiesel reduz as emissões de gases de efeito estufa (GEEs), especialmente CO₂, além de diminuir partículas finas e óxidos de enxofre em comparação com o diesel convencional.

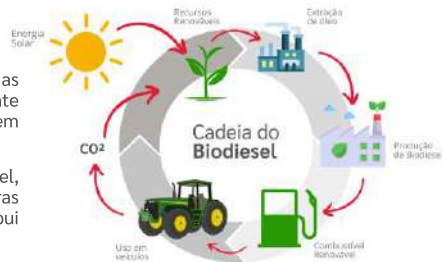
Sustentabilidade: O biodiesel é uma alternativa renovável, produzido a partir de fontes como óleos vegetais e gorduras animais. Seu uso promove a economia circular e contribui para a redução da dependência de combustíveis fósseis.

Desafios Técnicos e Testes: Implementar 100% biodiesel em caminhões convencionais exige ajustes no motor, especialmente para garantir a compatibilidade com o combustível e evitar problemas como entupimento de filtros e desgaste de componentes. O projeto inclui testes de desempenho, durabilidade e consumo.

Viabilidade Econômica: A Be8 estuda o custo-benefício do uso de biodiesel puro, considerando variáveis como preço do biodiesel, economia de escala e incentivos para biocombustíveis.

Impacto para o Setor de Transportes: Se comprovado o sucesso, o projeto com o BeVant pode abrir caminho para a adoção mais ampla do biodiesel como combustível principal no transporte de carga, posicionando o Brasil como referência global na implementação do biocombustível.

O Projeto com o uso do BeVant destaca-se como uma inovação estratégica para a descarbonização do setor de transporte pesado, promovendo uma alternativa limpa e renovável ao diesel tradicional. É um biocombustível que oferece diferenciais expressivos em relação a outros produtos disponíveis atualmente no mercado. Anunciado pela Be8 em 2023, é um metil éster bidestilado resultante de um processo que gera ganhos de qualidade e de desempenho em condições comerciais competitivas. O produto foi patenteado pela empresa Be8.



Principais Vantagens

- Pode ser usado 100% puro
- É um produto limpo e transparente (resquícios de amarelo)
- Produto considerado como ULSD (Ultra Low Sulfur Diesel)
- Combustível com baixo índice de acidez
- Livre de contaminantes
- Alto conteúdo de éster, melhorando a combustão
- Excelentes propriedades de escoamento a frio

Outros poluentes

(GRI 3-3,305-7)

Os veículos a diesel liberam diversos poluentes que comprometem a qualidade do ar, como monóxido de carbono (CO), óxidos de nitrogênio (NOx), material particulado (MP) e hidrocarbonetos (HC). Cada um desses poluentes apresenta características específicas e impactos negativos na saúde e no meio ambiente. O CO é um gás tóxico que reduz a capacidade do sangue de transportar oxigênio; os NOx contribuem para a formação da chuva ácida e do smog, além de prejudicarem o sistema respiratório; o MP contém partículas finas que podem se alojar nos pulmões, agravando doenças respiratórias; e os HC, por sua vez, favorecem a formação do ozônio troposférico, nocivo à saúde.

Para mitigar esses impactos, a regulamentação das emissões veiculares na União Europeia evoluiu ao longo dos anos. O sistema Euro 1, implementado em 1992, marcou o início desse controle, enquanto o Euro 6, em vigor desde 2014, trouxe restrições mais rigorosas para reduzir significativamente a poluição. A TW já conta com 11% de sua frota equipada com a tecnologia Euro 6, contribuindo de forma expressiva para a melhoria da qualidade do ar.

EVOLUÇÃO DO SISTEMA EURO

	INÍCIO	CO g/km	MP g/km	HC+NOX g/km	NOX g/km	HC g/km
EURO 1	31/12/1992	2.72	0.97	0.97		
EURO 2	01/01/1997	1.00	0.08	0.70		
EURO 3	01/01/2001	0.66	0.05	0.56	0.50	0.06
EURO 4	01/01/2006	0.50	0.30	0.30	0.25	0.05
EURO 5	01/01/2011	0.50	0.23	0.23	0.18	0.05
EURO 6	01/09/2015	0.50	0.17	0.17	0.08	0.09



Consumo de energia elétrica

(GRI 3-3, 302-1)

A TW Transportes monitora mensalmente seu consumo de energia elétrica por meio dos indicadores ESG, implementados em 2024. No mesmo ano, o consumo total de energia elétrica da empresa foi de 1.768 MWh. Para reduzir a dependência de fontes convencionais e minimizar as emissões de carbono, a empresa investiu na instalação de 624 painéis solares, que ocupam uma área de 300 mil m².

Essa estrutura representa um compromisso significativo com a energia renovável, permitindo a captação de uma grande quantidade de energia solar. Além de abastecer parte das operações, essa iniciativa contribui para a redução dos custos energéticos e reforça o compromisso da TW Transportes com a sustentabilidade.



Área de preservação ambiental

270.
000 m²

O cuidado ambiental sempre fez parte da TW Transportes. A empresa cuida de duas áreas de preservação permanente em Carazinho (RS) e outras três em Montenegro (RS). As áreas de APP ficam ao lado de uma das unidades da empresa. Elas são cercadas e recebem proteção, cuidado e atenção da TW. Além dessas, ainda em Carazinho são 12 hectares ao lado do Complexo Logístico Waldemar Schmitz e 4 hectares próximo ao Rio Glória, de áreas de APP que também são preservadas pela empresa, totalizando 160 mil metros quadrados de área preservada, com área nativa.

624
PAINÉIS SOLARES
(300 mil m² de área)

ROTA ESG TW

ESG na prática

Com o compromisso de adotar práticas sustentáveis e preservar o meio ambiente, a TW Transportes, em parceria com a Sodexo, dará um passo importante na redução do uso de plásticos descartáveis.



A partir de agora, começaremos a substituir gradativamente os copos plásticos por copos retornáveis no restaurante do Complexo Logístico!

Por que essa mudança é importante?

- ✓ Redução do impacto ambiental
- ✓ Promoção da reutilização
- ✓ Futuro consciente





SOCIAL

POLÍTICA DE DIREITOS HUMANOS

Introdução

A TW Transportes reconhece a importância fundamental dos direitos humanos e se compromete a respeitar, promover e proteger esses direitos em suas atividades e operações. Esta política estabelece os princípios e compromissos que orientam nossas ações em relação aos direitos humanos.



Princípios Fundamentais

A TW Transportes baseia sua política de direitos humanos nos seguintes princípios fundamentais:

a. Trabalho Infantil: Nós proibimos a contratação de pessoas menores de 18 anos para cargos que envolvam trabalho perigoso e insalubre. Contratações de jovens aprendizes/estagiários são realizadas na forma da lei. Trabalhar juntamente com nossos fornecedores/prestadores de serviço e parceiros de negócio para a promoção da erradicação do trabalho infantil de maneira consistente. Para isso, a TW define políticas de reparação do trabalho infantil na cadeia de fornecimento.

b. Trabalho Escravo: A Companhia não se utiliza e nem compactua com qualquer tipo de trabalho análogo a escravidão em suas instalações e nas instalações de fornecedores/prestadores de serviços e parceiros de negócios.

c. Discriminação: Comprometemo-nos a garantir que todas as pessoas sejam tratadas com igualdade e respeito, e a combater ativamente a discriminação em todas as suas formas. A TW Transportes está empenhada em garantir que cada empregado e potencial empregado seja tratado de forma justa e digna. Assim

sendo, qualquer prática discriminatória ilegal baseada na raça, cor, sexo, orientação sexual, idade, religião, etnia, nacionalidade ou origem social, situação financeira, opinião política ou outra, deficiência, origem ou qualquer outro fundamento não será tolerada. A Companhia procura proporcionar a todos os empregados as mesmas oportunidades de crescimento, sem discriminação.

d. Liberdade de Expressão e Opinião: Respeitamos e protegemos a liberdade de expressão e opinião, incentivando o diálogo através de diversas ferramentas de comunicação internas e externas, envolvendo todas as partes interessadas.

e. Assédio e Violência: A Companhia está comprometida em promover um ambiente de trabalho livre de qualquer tipo de assédio, seja moral, verbal, sexual, exploração, abuso ou violência.

f. Igualdade de Gênero: Nós buscamos administrar e fazer crescer uma empresa socialmente responsável, na qual todas as pessoas participam de forma equitativa, sem qualquer distinção de gênero. Acreditamos que a inclusão econômica e os direitos de todas as pessoas são prioridades para o desenvolvimento global em longo prazo, e estimulamos a participação igualitária de todos os gêneros.

g. Salários e Benefícios: Nós remuneramos nossos funcionários de forma justa e digna, no prazo devido, de acordo com a lei e com os termos dos acordos coletivos aplicáveis.

h. Horas Trabalhadas: A companhia remunera todas as horas trabalhadas, de acordo com a legislação vigente ou acordos coletivos aplicáveis. Aos funcionários da TW, é garantido o direito de se ausentar do trabalho mediante aviso ao seu superior hierárquico, cumprimento das leis, convenções coletivas e normas internas.

i. Local de Trabalho Seguro e Saudável: A segurança e a saúde física e mental de nossos colaboradores são um valor para a TW. Proporcionamos um ambiente de trabalho seguro e saudável, tanto nas bases quanto nas estradas, cumprindo legislação aplicável, bem como com os requisitos internos.

j. Direito ao desenvolvimento profissional: Nós ofertamos oportunidades regulares de desenvolvimento profissional individual e coletivo para nossos colaboradores.

Recrutamento e seleção

(GRI 401-1)



O SIGA (Programa de Promoção, Captação e Seleção Interna) oferece oportunidades de

crescimento profissional por meio da divulgação de vagas internas em murais, e-mails, Portal e TVs Corporativas. Para participar, é fundamental alinhar previamente a candidatura com o gestor e atender aos requisitos da vaga. O programa tem como propósito desenvolver, valorizar e reter talentos, fortalecendo o crescimento interno da empresa.



Investindo no Futuro: Jovem Aprendiz e Programa de Estágio TW



A TW acredita no potencial dos jovens e investe em sua formação profissional por meio do Projeto Jovem Aprendiz e do Programa de Estágio.

Com o Projeto Jovem Aprendiz, a TW oferece qualificação profissional para adolescentes e jovens de 14 a 24 anos, em conformidade com a Lei 10.097. No entanto, o compromisso da empresa vai além das exigências legais: buscamos contribuir para a construção do conhecimento, estimulando o desenvolvimento de competências e fortalecendo a personalidade dos jovens em início de carreira.

Já o Programa de Estágio tem como foco a capacitação e o crescimento de estudantes, proporcionando experiências práticas que auxiliam na sua trajetória profissional. Dessa forma, a TW reforça seu papel na formação de novos talentos e no incentivo ao aprendizado contínuo.



A TW recebeu um ofício de aplausos e reconhecimento da Câmara de Vereadores de Carazinho pela sua participação na 2ª edição do projeto Motoristas do Futuro, realizado pelo SEST SENAT. O programa tem como objetivo incentivar jovens estudantes a seguirem a carreira de motoristas profissionais, promovendo o desenvolvimento e a valorização de profissionais qualificados para o setor de transporte e logística.

Treinamento e Desenvolvimento

(GRI 404-1, 404-2)

A TW mantém um compromisso contínuo com o desenvolvimento de suas equipes por meio de treinamentos constantes. Anualmente, é realizado um Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT), identificando as capacitações essenciais para aprimorar as competências dos colaboradores. Esse levantamento abrange treinamentos gerenciais, técnicos e operacionais, além de formações voltadas para SASSMAQ, ISO, segurança, saúde, meio ambiente, LGPD e desenvolvimento comportamental. Dessa forma, a empresa garante um processo contínuo de aprendizado, fortalecendo a qualificação profissional e a excelência operacional.



LIDERA TW:

Formação e Desenvolvimento de Líderes

O LIDERA TW visa desenvolver lideranças e profissionais-chave, aprimorando a comunicação, a resolução de conflitos e a gestão de pessoas. Com metodologias eficazes e ferramentas de gestão, o programa fortalece a tomada de decisões e impulsiona resultados.



+de **100**
Participantes



UNIVERSIDADE CORPORATIVA NELCI SCHMITZ

A Universidade Corporativa Nelci Schmitz foi criada para disseminar conhecimento de forma objetiva, acessível e clara. Totalmente online, oferece uma ampla variedade de cursos técnicos e de desenvolvimento pessoal, impulsionando o crescimento e a capacitação dos colaboradores.

2023



1116

Colaboradores treinados



15.422

Horas de treinamento

2024



1146

Colaboradores treinados



40.936

Horas de treinamento

195
CURSOS EM
NOSSA PLATAFORMA

95

Cursos autorais

100

Cursos do fornecedor da plataforma

4.478

Cursos concluídos em 2023

8.095

Cursos concluídos em 2024

Avaliação de Desempenho

(GRI 404-3)

A avaliação de desempenho é um processo que mede as competências técnicas e comportamentais do colaborador em relação ao cargo que ocupa. Essa ferramenta fornece informações essenciais para a análise da performance e das entregas do profissional, além de permitir o mapeamento de potenciais e a elaboração de planos de desenvolvimento individuais. Além disso, a avaliação apoia o processo de identificação e desenvolvimento de talentos dentro da organização. Esse processo ocorre no período de experiência do colaborador e, posteriormente, de forma anual. Durante a avaliação, são considerados os seguintes requisitos:

2023 | **99%** de colaboradores avaliados | **2024** | **99%** de colaboradores avaliados



RESPONSABILIDADES NO CARGO - avalia como são as entregas do colaborador frente às responsabilidades do cargo;

FORMAÇÃO - avalia se o colaborador possui a escolaridade necessária conforme sua descrição de cargo;

COMPETÊNCIAS TW

Gerar resultados, refere-se a:

- Comprometer-se com o resultado, atuando de forma a atender às necessidades dos clientes externos e internos, cumprindo prazos, eliminando desperdício e agregando valor.

- Melhorar continuamente com inovação e boas práticas.

- Buscar sempre melhores resultados com soluções criativas e inovadoras

Fortalecer relacionamentos, refere-se a:

- Fortalecer relacionamentos de longo prazo com confiança, transparência e ética, estabelecendo parcerias que estimulem bons resultados para ambas as partes.

- Ser capaz de promover o trabalho interdepartamental e fortalecer as relações com sinergia e visão do todo.

Ser engajado, refere-se a:

- Capacidade de desenvolver uma postura mais cooperativa, empenhada, otimista, disposta e de auto desenvolvimento.

- Ser mais produtivo e eficiente, realizando suas tarefas com mais qualidade.

- Assumir a responsabilidade, tornar-se uma liderança positiva perante equipe e pares.

Pesquisa de Engajamento

De extrema importância, a Pesquisa de Engajamento é uma ferramenta utilizada para avaliar o ambiente de trabalho, a satisfação e engajamento dos colaboradores, suas percepções sobre a cultura organizacional e outros aspectos relacionados ao ambiente de trabalho.

Além de mensurar um melhor clima organizacional, é possível medir ainda melhores resultados para a empresa obtendo indicações sobre pontos fortes e aqueles que precisam de melhorias. Esses dados servem de ponto de partida para o planejamento e implementação de ações de melhoria contínua no ambiente de trabalho.

Na TW Transportes a periodicidade da Pesquisa é anual. Os temas abordados são variados como imagem da empresa, relacionamento, liderança, desenvolvimento profissional, ambiente físico, comunicação, remuneração e benefícios, entre outros.

Sempre antes da aplicação da mesma, é realizada uma campanha de comunicação através de divulgação de cartaz e/ou e-mail contendo o tema, além de sensibilização através de diálogos com as equipes, convidando todos os colaboradores a participar, sem distinção..

O formato da pesquisa é online e totalmente anônimo. Para que todos possam responder, é disponibilizado computador e notebook para que os colaboradores de todos os níveis hierárquicos possam responder através do formulário do Google Forms ou envio de link via e-mail, WhastApp, ou ainda aplicativo digital desenvolvido. Todas as respostas são confidenciais.

Alguns benefícios da Pesquisa de Clima:

- Identificação de problemas
- Melhoria do ambiente de trabalho
- Retenção de talentos
- Aumento da produtividade
- Construção de uma cultura organizacional alicerçada

RESULTADOS
2024

98%
Média de participação

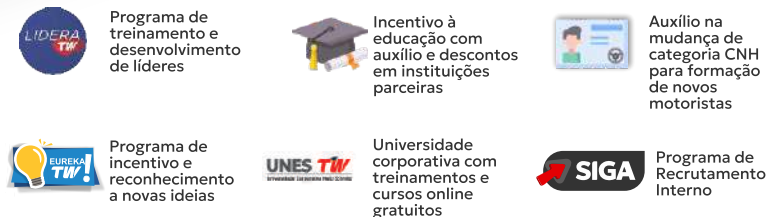
93%
Média de satisfação

Remuneração e benefícios

(GRI 2-19, 2-20, 2-21)

As iniciativas e benefícios visam promover a qualidade de vida, bem-estar e segurança dos colaboradores, garantindo condições dignas de trabalho e promovendo a sustentabilidade social e corporativa.

A Remuneração e Benefícios da TW determinam um conjunto de critérios, regras e conceitos que garantem estrutura de cargos e salários pertinente às necessidades da empresa. Essas diretrizes promovem a equidade interna, a administração de posições e carreiras, a competitividade com o mercado e a viabilidade financeira da empresa. A prática atual é de remuneração fixa para todos os colaboradores.





Inclusão, diversidade e respeito

Valorizamos a diversidade, a equidade e o bem-estar de nossos colaboradores. Temos orgulho de contar com profissionais de diferentes raças, etnias, religiões, orientações sexuais e experiências.

Indivíduos por gênero:

		
FUNCIONÁRIOS	828	234
APRENDIZES	12	13
ESTAGIÁRIOS	1	2

Funcionários por categoria funcional e gênero

		
PRESIDÊNCIA E CONSELHO	2	0
DIRETORIA	1	1
GERENCIA	25	1
COORDENAÇÃO	14	12
OPERACIONAL	752	95

Funcionários por faixa etária e gênero

		
ABAIXO 30 ANOS	335	142
30-50 ANOS	389	110
ACIMA DE 50 ANOS	161	9

fonte: censo demográfico TW

Engajamento

(GRI 3-3)



Censo demográfico

Implementado recentemente para conhecer melhor o perfil dos nossos colaboradores. Ajuda a entender necessidades e direcionar ações voltadas ao bem-estar de todos.

O Censo Demográfico trouxe aprendizados sobre a composição da força de trabalho e as condições de inclusão dentro da organização. Abaixo estão os principais aprendizados que podem ser extraídos desse processo:



Entendimento do Perfil Diversificado dos Colaboradores (gênero, diversidade racial e étnica, idade e gerações)



Desenvolvimento de Estratégias para um Ambiente Mais Inclusivo (capacitações em diversidade e iniciativas de apoio)



Clima Organizacional e Inclusão (percepção de Pertencimento)



Inclusão e Acessibilidade (física e digital)

689

RESPOSTAS

Questões opcionais*

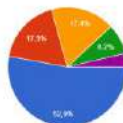
Qual é o seu nível de educação/formação?

989 respostas



Qual é a sua ocupação na empresa?

562 respostas



Qual é a média da sua renda familiar? (Podemos considerar como renda, salário mais benefícios (Vale alimentação, vale refeição, bônus) mais incentivos do governo (bolsa família, vale gás, etc - seu e de todos que moram em sua casa.))

948 respostas



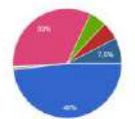
Quanto tempo você tem de empresa?

586 respostas



Você se identifica com alguma das seguintes religiões?

687 respostas



Qual é a sua orientação sexual?

517 respostas



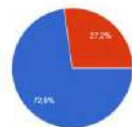
Qual seu país de nascimento?

929 respostas



Qual é o seu sexo biológico? (Refera-se ao órgão genital, cromossomos e hormônios.)

586 respostas



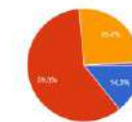
Qual é a sua idade?

590 respostas



Como você se identifica?

586 respostas



Você se identifica como uma pessoa com deficiência - PCD?

584 respostas



JUBILADOS TW

2024

Uma vida dedicada a TW!

O Reconhecimento dos Jubilados é uma celebração anual que tem como objetivo homenagear e valorizar os colaboradores que completam marcos importantes de dedicação à empresa. Nesse evento, são reconhecidos os profissionais que atingem 10, 15, 20, 25, 30, 35 e 40 anos de trajetória, como forma de agradecer e celebrar suas contribuições, comprometimento e crescimento ao longo dos anos.

O evento é uma oportunidade especial para relembrar momentos marcantes, fortalecer o vínculo entre os colegas e a empresa, e inspirar as novas gerações de colaboradores com exemplos de lealdade e dedicação. Cada colaborador é celebrado por sua jornada e contribuição para o sucesso da empresa, com uma cerimônia de reconhecimento, que inclui discursos, entrega de placas ou troféus, e uma confraternização para marcar o momento.

É um evento de gratidão, reflexão e celebração do esforço coletivo e da importância de cada indivíduo no desenvolvimento e sucesso da organização.

37 COLABORADORES
HOMENAGEADOS
EM 2024



PROGRAMA DE SEGURANÇA

A TW Transportes adota uma abordagem de melhoria contínua para assegurar que o ambiente, os processos e as condições de trabalho se mantenham sempre seguros e saudáveis para todos os colaboradores. A empresa valoriza a segurança como um compromisso coletivo e acredita que todos têm um papel fundamental na prevenção de acidentes e na promoção de um ambiente de trabalho seguro.

Além disso, a TW Transportes implementa um robusto programa de prevenção de acidentes, que atua em conjunto com a CIPA e outras iniciativas de segurança. Esse programa é estruturado para identificar, avaliar e controlar riscos no ambiente de trabalho, integrando medidas como:

Análise de Riscos: O Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) da TW Transportes é uma iniciativa fundamental para identificar e avaliar possíveis riscos ocupacionais que possam comprometer a segurança e saúde dos colaboradores. Inspeções regulares também são realizadas para identificar e avaliar potenciais riscos e aplicar controles apropriados para mitigá-los.

Treinamento e Capacitação: São realizadas pela área de Segurança do Trabalho sessões de treinamento periódicas para conscientizar e orientar os colaboradores sobre práticas seguras e o uso correto dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). Em 2024, totalizamos 9.446 horas de treinamentos relacionados à prevenção de acidentes e uso de EPIs com nossos colaboradores. A empresa também possui uma Brigada de Incêndio, composta por funcionários de diversas áreas da empresa, que atuam em caso de princípio de incêndio. Eles possuem treinamento de Prevenção e Combate à Incêndio e Primeiros Socorros.

2023



6.983

Horas de
treinamento
se segurança

2024



9.446

Horas de
treinamento
de segurança

 **35%**

METAS:

**Reduzir em 20%
os índices de acidente
de trabalho com
afastamento em 2025**

**Aumentar para
10.500 as horas de
treinamentos em
segurança**



PROGRAMA DE SEGURANÇA



TREINAMENTO
TRABALHO EM ALTURA:



TREINAMENTOS DE PREVENÇÃO
A ACIDENTES DO TRABALHO:



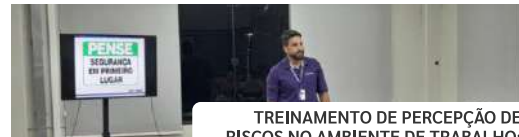
PARTICIPAÇÃO DO SESMT NA FEIRA DE SAÚDE,
SEGURANÇA DO TRABALHO E EMERGÊNCIA - PREVEN SUL



SIMULADO DE EMERGÊNCIAS (EVACUAÇÃO PREDIAL,
COMBATE A INCÊNDIOS E PRIMEIROS SOCORROS)



RECICLAGEM
EMPILHADEIRA



TREINAMENTO DE PERCEPÇÃO DE
RISCOS NO AMBIENTE DE TRABALHO:

PROGRAMA DE SEGURANÇA



PROGRAMA DE SEGURANÇA

Campanhas Internas de conscientização:

A empresa realiza campanhas temáticas voltadas à promoção da segurança e do bem-estar dos colaboradores, sempre alinhadas às necessidades específicas das operações. Entre as iniciativas implementadas, destacam-se campanhas sobre prevenção de quedas, segurança no trânsito e boas práticas de condução, reforçando a importância da atenção e do cuidado durante as atividades diárias.

Além disso, são promovidas campanhas de combate ao trabalho infantil, ao trabalho forçado e ao tráfico humano, contribuindo para a disseminação de informações sobre esses temas críticos. Uma das ações práticas realizadas inclui a distribuição de materiais informativos, como folhetos educativos, entregues aos motoristas antes do início de suas viagens, reforçando o compromisso da empresa com os direitos humanos e a segurança de todos os envolvidos na cadeia de transporte.

Essas iniciativas refletem o compromisso contínuo da empresa com a responsabilidade social e a promoção de um ambiente de trabalho seguro e ético para todos.



PALESTRA PERCEÇÃO DE RISCOS



TREINAMENTO DE MOTORISTAS - DIREÇÃO DEFENSIVA



PALESTRA CULTURA SEGURANÇA



PALESTRA USO DE CELULAR AO VOLANTE



INFORMATIVO DE SEGURANÇA DE TRÂNSITO



SEGURANÇA EM PRIMEIRO LUGAR

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio - CIPAA tem por objetivo a prevenção de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e promoção da saúde do trabalhador, neste contexto as CIPAs da TW Transportes realizaram diversas ações durante o ano sendo elas:

CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A DENGUE



PALESTRAS SOBRE DST'S



PALESTRAS ANTI-DROGAS



CAMPANHAS DE DOAÇÃO DE SANGUE



FEIRAS DE SAÚDE



PALESTRA SOBRE ASSÉDIO MORAL

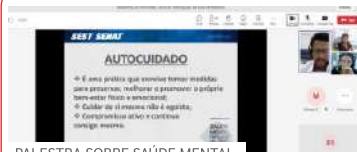


PALESTRA SOBRE ERGONOMIA



AÇÕES MÊNSAIS

JANEIRO



PALESTRA SOBRE SAÚDE MENTAL



FEVEREIRO



PALESTRA SOBRE SAÚDE MENTAL
Fevereiro Laranja e Roxo

MARÇO



DIA DA ÁGUA
Material distribuído

ABRIL

PALESTRA DE
CONSCIENTIZAÇÃO
E MATERIAL

Segurança do
Trabalho

MAIO

PALESTRA DE CONSCIENTIZAÇÃO
COM OS MOTORISTAS
Maio Amarelo

ARTIGO NO
SITE
Segurança
no Trânsito

JUNHO

CONCURSO DE PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS
JUNHO VERDE

PALESTRAS
JUNHO VERDE

PLANTIO DE MUDAS
JUNHO VERDE

SOCIAL

AÇÕES MÊNSAIS

JULHO



INCENTIVO À DOAÇÃO DE SANGUE

AGOSTO



CAMPANHA DOAÇÃO DE ALIMENTOS



CONSCIENTIZAÇÃO DE COMBATE AO FUMO

SETEMBRO



PALESTRA SOBRE SAÚDE MENTAL



OUTUBRO



OUTUBRO ROSA



DEZEMBRO

MATERIAL DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE HIV



NOVEMBRO



NOVEMBRO AZUL



REFLEXÃO CONSCIÊNCIA NEGRA



SIPAT

UMA SEMANA DEDICADA AOS CUIDADOS COM A SAÚDE E A SEGURANÇA

Palestras e ações marcaram a semana em todas as Unidades TW

Cuidar da nossa saúde e segurança é fundamental em todos os momentos do dia. E no trabalho não é diferente!

A TW sempre está atenta a essas questões, realizando treinamentos, atualizações e trabalhando a conscientização de cada colaborador, indiferente da função que desempenha.

E, todos os anos, através da CIPA das Unidades (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes), é realizada a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho).

A semana de 12 a 16 de agosto foi repleta de palestras presenciais e online, de ações como feiras de saúde e muita informação sobre os mais diversos assuntos relacionados à saúde física e mental, bem-estar e segurança no ambiente de trabalho.

Calendário SIPAT 2024

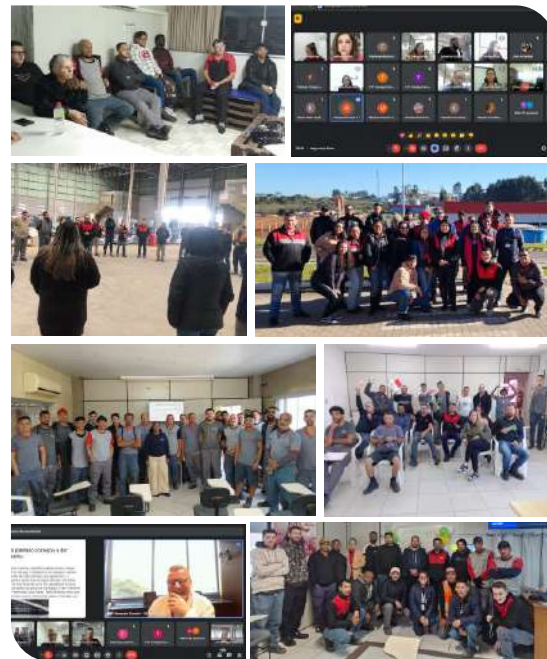
SIPAT TW Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho				
CRONOGRAMA PALESTRAS (ON LINE) AÇÕES PRESENCIAIS (UNIDADES)				
QUARTA-FEIRA 12/08	QUINTA-FEIRA 13/08	SEXTA-FEIRA 14/08	SÁBADO 15/08	SUNDAY 16/08
PALESTRA DE SAÚDE MENTAL PALESTRA DE SAÚDE MENTAL PALESTRA DE SAÚDE MENTAL PALESTRA DE SAÚDE MENTAL PALESTRA DE SAÚDE MENTAL	PALESTRA DE SAÚDE MENTAL PALESTRA DE SAÚDE MENTAL PALESTRA DE SAÚDE MENTAL PALESTRA DE SAÚDE MENTAL PALESTRA DE SAÚDE MENTAL	PALESTRA DE SAÚDE MENTAL PALESTRA DE SAÚDE MENTAL PALESTRA DE SAÚDE MENTAL PALESTRA DE SAÚDE MENTAL PALESTRA DE SAÚDE MENTAL	PALESTRA DE SAÚDE MENTAL PALESTRA DE SAÚDE MENTAL PALESTRA DE SAÚDE MENTAL PALESTRA DE SAÚDE MENTAL PALESTRA DE SAÚDE MENTAL	PALESTRA DE SAÚDE MENTAL PALESTRA DE SAÚDE MENTAL PALESTRA DE SAÚDE MENTAL PALESTRA DE SAÚDE MENTAL PALESTRA DE SAÚDE MENTAL

Resultados SIPAT 2024

+de 85
ações presenciais e online

3.300
participações

+de 2.250
horas de atividades



DE OLHO NOS

NÚMEROS



730

DIAS

sem acidentes de trabalho e incidentes na manutenção predial da Matriz e do Complexo Logístico Waldemar Schmitz (Carazinho/RS);

365

DIAS

sem acidentes de trabalho com afastamento na operação DSM (Carazinho/RS).



Esses resultados são reflexo do compromisso coletivo em manter um ambiente de trabalho seguro e saudável. Segundo a Presidente da CIPA (Matriz e DSM), Elisandra Otramar, a comunicação e interação entre todas as partes é fundamental para alcançar bons índices.

“Estamos 100% alinhados e ver que todos buscam fazer seu trabalho com calma e com cuidado, que tem essa noção de preservação da vida, é muito importante.”

*Elisandra Otramar -
Presidente da CIPA MTZ/DSM*

Mais do que números positivos, é o comprometimento da empresa e de todos os colaboradores, através da cultura de segurança, da implementação rigorosa de práticas de segurança e o engajamento de todos na identificação e prevenção de riscos que estão fazendo a diferença. O Técnico em Manutenção Predial, Oldamir Mentz, relata que em alguns locais de trabalho tem alguns riscos, como por exemplo, trabalho a quente com a solda e trabalho em altura.

“Mas sempre estamos com os cursos atualizados e em dia para trabalhar com esses riscos.”

*Oldamir Mentz
Técnico em Manutenção Predial*

E são as ações contínuas realizadas que contribuem significativamente para a redução dos acidentes e incidentes de trabalho. Treinamentos constantes, Diálogos Diários de Segurança (DDS), dinâmicas, uso correto dos EPIs e atualizações de normas, além da conscientização das equipes, fazem com que a TW tenha índices baixos dessas ocorrências que afetam tanto a empresa como o colaborador e sua família.

E são as ações contínuas realizadas que contribuem significativamente para a redução dos acidentes e incidentes de trabalho. Treinamentos constantes, Diálogos Diários de Segurança (DDS), dinâmicas, uso correto dos EPIs e atualizações de normas, além da conscientização das equipes, fazem com que a TW tenha índices baixos dessas ocorrências que afetam tanto a empresa como o colaborador e sua família.

“É uma grande conquista, pois todos os dias podemos voltar para nossas famílias, protegendo não apenas a nós, mas também a quem depende de nós”

*Rúbia Gerlach
Assistente de Armazenagem*

Por isso, manter a continuidade das práticas de segurança é crucial. Desde a organização e a limpeza do local de trabalho até a aplicação de checklists e a realização de atividades de segurança, cada detalhe influencia diretamente na prevenção de acidentes. Esforços diários fundamentais para garantir resultados positivos.

A segurança no trabalho é prioridade constante da TW e deve ser a sua também!
Vamos seguir incentivando nossos colaboradores a identificar potenciais perigos e a agir de forma proativa.

ACÇÕES SOCIAIS



Disponibilizamos nossas estruturas, veículos e mobilizamos nossa gente, para apoiar no transporte das doações até as regiões afetadas.

Números de solidariedade



Aproximadamente
480ton
transportadas



+de
30.000
KM percorridos



+de
35
Veículos no
transporte de
doações



Domus
Assistenza di persona a tempo e a
adempimento. Conoscenza e qualità.
Compromesso con la vita.

São projetos e programas que buscam reduzir desigualdades e promover o bem-estar da população. Elas podem abranger diversas áreas, como: educação, saúde, meio ambiente e assistência social.

A TW Transportes está engajada nesta ação social junto a DOMUS no Projeto Doe Tampinhas que são arrecadadas em nossas unidades e enviadas a Unidade de CSL (Caxias do Sul – RS) em prol da saúde de crianças e adolescentes que estão em tratamento contra o câncer.

O objetivo do Projeto criado pela DOMUS, é arrecadar, coletar e vender esses materiais para recicladoras. Os valores arrecadados têm destino certo! Eles são direcionados:

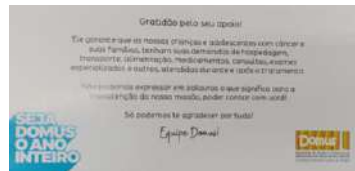
- À manutenção da casa, para que as despesas fiquem sempre em dia;
- Na compra de medicamentos;
- Ao pagamento de consultas com especialistas;
- Ao pagamento de exames especiais.

Todos os valores visam melhorar os serviços prestados às nossas crianças e adolescentes com câncer e suas famílias, durante e após o tratamento.



No ano de 2024 foram arrecadados **200 Kilos** de tampinhas que foram entregues a DOMUS. Com a doação desses materiais a Associação conseguiu ajudar as famílias em locomoção (Hospital x Casa DOMUS), educação e saúde. Vale ressaltar que com este projeto, à ainda a preocupação com a sustentabilidade.

Em uma das entregas realizadas, a Equipe DOMUS como forma de agradecimento nos enviou a seguinte mensagem:



2023
28kg
de tampinhas
doadas

2024
200kg
de tampinhas
doadas



ACÇÕES SÓCIAIS

A TW reafirma seu compromisso com a responsabilidade social e o desenvolvimento das comunidades locais por meio de iniciativas que utilizam sua estrutura logística para viabilizar ações solidárias e sustentáveis. Em agosto, em parceria com o cliente JD, realizamos o transporte de quadros brancos para doação a escolas impactadas por enchentes, contribuindo para a reconstrução de seus ambientes educacionais.



Reforçando nosso compromisso com o bem-estar de nossos colaboradores e a promoção da sustentabilidade, também realizamos o transporte de uma geladeira e um balcão de cozinha doados ao colaborador Tomás, da frota de Carazinho, que atua como borracheiro na empresa há dois anos. Essa iniciativa destaca nosso empenho em valorizar nossos times e reaproveitar recursos de forma responsável



No dia 23 de dezembro, a TW, em parceria com a Secretaria de Assistência Social de Carazinho, promoveu uma ação solidária para a doação de brinquedos a crianças carentes da cidade. Essa iniciativa integra o Projeto Rota ESG e contou com a participação do setor SIG, responsável pela coordenação das práticas ESG da empresa.

Ademais, reforçando nosso compromisso com a saúde e o bem-estar social, realizamos a doação de itens essenciais ao Recanto São Vicente de Paulo, em Carazinho, incluindo: Luvas cirúrgicas, Lençóis hospitalares, Cotonetes, Jalecos e Cadeira para banho

Essa iniciativa evidencia nosso engajamento com as práticas ESG (Ambiental, Social e Governança), fundamentais para a construção de um futuro mais justo e sustentável. A TW segue comprometida em apoiar comunidades e colaboradores por meio de ações sociais que geram impacto positivo e contribuem para um mundo melhor.



Compromisso Contínuo...

Ao longo deste relatório, reafirmamos nosso compromisso com a sustentabilidade e com os princípios ESG (Ambiental, Social e Governança). Acreditamos que o crescimento responsável e a geração de valor só são possíveis quando alinhamos nossas estratégias aos pilares que promovem um impacto positivo no meio ambiente, na sociedade e na gestão corporativa.

No aspecto ambiental, seguimos aprimorando nossas práticas para reduzir impactos, preservar recursos naturais e adotar soluções inovadoras em prol de um futuro mais sustentável. No pilar social, reforçamos nosso compromisso com as pessoas, investindo no bem-estar de nossos colaboradores. Mantemos a ética, a transparência e a integridade como alicerces de nossa atuação, garantindo uma gestão responsável e alinhada às melhores práticas do mercado.

Sabemos que os desafios são constantes, mas seguimos comprometidos com a evolução contínua, buscando novas oportunidades para inovar e gerar um impacto positivo duradouro. Convidamos todos as partes interessadas – colaboradores, clientes e sociedade – a caminharem conosco nessa jornada, fortalecendo parcerias e construindo, juntos, um futuro mais justo, sustentável e próspero para as próximas gerações. Nosso compromisso com a sustentabilidade não termina aqui. Ele é um ciclo contínuo de aprendizado, adaptação e ação. Seguimos firmes nessa estrada!

